

RE : URGENT - Alerte nouvelle fonctionnalité !!

De : pascal.kammerer@purplesquirrel.com

A : sales@purplesquirrel.com

Date : 10 janvier 2022 – 16:58

Bonjour Stephen

Merci pour ton message, plein d'enthousiasme comme toujours !

Je comprends tout à fait qu'il faille satisfaire nos clients et que tu aies voulu faire le nécessaire afin de les retenir. Comme tu le dis sans eux nous ne serions pas là pour en discuter.

Tu sais que je vais faire le maximum. Néanmoins il me faut te rappeler que ces décisions doivent être décidées collectivement. Il est nécessaire de nous consulter par mon intermédiaire avant de s'engager. Ne serait-ce que pour ne pas prendre le risque de décevoir le client si nous ne pouvions pas livrer, ou si notre développement devait être baclé, ce dont l'équipe ne pourra pas se résoudre. Elle doit rester concentrée sur les objectifs fixés.

Si ce besoin ressurgit maintenant c'est que nous n'avons pas su l'anticiper, ni bien comprendre le besoin de nos clients. Il m'apparaît donc nécessaire de mettre en place ensemble un plan d'action afin de les mettre à jour et ainsi actualiser notre backlog. Nous pourrions ainsi en discuter avec toute l'équipe lors de nos rituels.

En ce qui concerne notre urgence sur le suivi du temps, cela ne pourra bien sûr pas être intégré au sprint 6 actuel, déjà à sa mi-temps, consacré aux feuilles de paie. Et nous démarrons la conception d'une autre urgence que tu nous as soumis : la gestion de la performance !

Je te propose d'en discuter tranquillement ensemble afin que je puisse actualiser le besoin client. Il serait aussi intéressant que nous puissions les rencontrer et de les inscrire dans une démarche de co-innovation. De quoi leur montrer que nous sommes à l'écoute et au plus proche de leurs préoccupations. Ils auront ainsi des fonctionnalités sur-mesure dès les Sprint 8 et 9, dans 5 petites semaines. Cela nous laissera le temps de bien faire les choses, sans précipitation. Je suis sûr qu'ils vont le comprendre et je serai à tes côtés pour leur expliquer les prochaines étapes.

Et bien sûr tu es le bienvenu lors des prochaines Sprint Review ! Cela te permettra de voir nos avancées, et de montrer à l'équipe que nous œuvrons tous dans la même direction.

À très vite.

Bien cordialement,

Pascal Kammerer - **Product Owner - Purple Squirrel**